

REGULAMIN USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ FIRME COSMIX

1. Firma COSMIX Michał Kosacki świadczy usługi z zakresu nauczania matematyki w formie korepetycji na wszystkich poziomach edukacji.
2. Zajęcia odbywają się od poniedziałku do soboty, z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Zajęcia prowadzone są stacjonarnie w siedzibie firmy lub w formie online za pośrednictwem programu Skype.
4. Po indywidualnym uzgodnieniu w uzasadnionych przypadkach możliwe jest przeprowadzenie lekcji w domu ucznia zamieszkałego poza Plewiskami za dodatkową opłatą w czasie wakacji letnich.
5. Za lekcje jednorazowe płatność uiszczana jest w formie gotówki na początku lekcji lub w formie przelewu.
6. W przypadku przelewu za lekcję jednorazową należy go wykonać przed dniem przeprowadzenia lekcji, tak aby w momencie rozpoczęcia zajęć płatność była zakończona, wpisując w tytule imię i nazwisko ucznia oraz datę lekcji, np. PIOTR KOWALSKI 01.03.2024.
7. W przypadku korepetycji długoterminowych podpisywana jest z klientem umowa na piśmie, sporządzona przez prawnika, dotycząca świadczenia usług korepetytorskich.
8. W przypadku przelewu za lekcje długoterminowe należy go wykonać za kolejny miesiąc z góry, do 20. dnia miesiąca poprzedzającego, wpisując w tytule imię i nazwisko ucznia oraz miesiąc, np. ANNA NOWAK marzec 2024.
9. Na prośbę klienta wystawiana jest faktura za lekcję.
10. W przypadku zalegania z płatnościami kolejna lekcja nie zostanie przeprowadzona.
11. Z klientami, którzy zamierzają kontynuować naukę po przerwie wakacyjnej i zarezerwować sobie miejsce w grafiku od września, podpisywana jest umowa w czerwcu.
12. Jedna lekcja trwa 60 minut. Możliwe jest umówienie się na zajęcia obejmujące dwie godziny z rzędu.
13. W przypadku lekcji stacjonarnych uczeń potwierdza przeprowadzenie lekcji podpisem na liście obecności.
14. Zajęcia rozpoczynają się punktualnie o umówionej godzinie. Jeżeli uczeń przybędzie wcześniej, prowadzący nie ma obowiązku wpuszczenia go do siedziby firmy przed czasem. Może to zrobić, jeśli pozwolą na to okoliczności.
15. W przypadku nieobecności ucznia lub zamiaru odwołania zajęć należy o tym poinformować prowadzącego minimum dwie doby przed terminem umówionej lekcji. Jeśli nieobecność nie zostanie zgłoszona z co najmniej dwudobowym wyprzedzeniem, za nieprzeprowadzoną lekcję pobierana jest opłata w pełnej kwocie.
16. Powyższy punkt nie dotyczy nagłych poważnych wypadków, takich jak nieprzewidziany pobyt w szpitalu lub zgon bliskiej osoby.
17. Jeżeli uczeń spóźni się na lekcję, zajęcia kończą się o ustalonej godzinie i są płatne w pełnej kwocie.
18. Przełożenie lekcji jest równorzędne z odwołaniem zajęć i ustaleniem nowego terminu.
19. Jeżeli umówiona lekcja nie odbyła się z przyczyn leżących po stronie prowadzącego, klient nie ponosi za nią kosztów.
20. Umówienie się na lekcję oznacza akceptację niniejszego regulaminu oraz obowiązującego cennika przez klienta.
21. Powyższe zasady wchodzi w życie z dniem 05.06.2023.